



**Città di Noale**  
**Assessorato alle Pari Opportunità**

**CHE COS'E' L'URP ?**

Sulla base di quanto previsto dal D.Lvo 29 del 03/02/1993 e dall'art.8 della legge 150/2000, l'Ufficio relazioni con il pubblico (Urp) del Comune di Noale è il canale istituzionale di comunicazione fra l'Amministrazione Comunale, i cittadini e le imprese.



La legge 150/2000 all'art. 8 così ne definisce le competenze e le funzioni:

1. L'attività dell'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico è indirizzata ai cittadini singoli e associati.
2. Le pubbliche amministrazioni, entro sei mesi dalla data di entrata in vigore della presente legge, provvedono, nell'esercizio della propria potestà regolamentare, alla ridefinizione dei compiti e alla riorganizzazione degli uffici per le Relazioni con il Pubblico secondo i seguenti criteri:
  - a) garantire l'esercizio dei diritti di informazione, di accesso e di partecipazione di cui alla legge 7 agosto 1990, n. 241, e successive modificazioni;
  - b) agevolare l'utilizzazione dei servizi offerti ai cittadini, anche attraverso l'illustrazione delle disposizioni normative e amministrative, e l'informazione sulle strutture e sui compiti delle amministrazioni medesime;
  - c) promuovere l'adozione di sistemi di interconnessione telematica e coordinare le reti civiche;
  - d) attuare, mediante l'ascolto dei cittadini e la comunicazione interna, i processi di verifica della qualità dei servizi e di gradimento degli stessi da parte degli utenti;
  - e) garantire la reciproca informazione fra l'ufficio per le relazioni con il pubblico e le altre strutture operanti nell'amministrazione, nonché fra gli uffici per le relazioni con il pubblico delle varie amministrazioni.
3. Negli uffici le relazioni con il pubblico l'individuazione e la regolamentazione dei profili professionali sono affidate alla contrattazione collettiva.

L'Urp è a disposizione dei cittadini e delle imprese per:

- garantire il diritto di informazione e di accesso e la partecipazione all'attività amministrativa del Comune;
- agevolare l'utilizzo dei servizi comunali e del territorio promuovendone la conoscenza e informando sulla struttura, sui compiti e sull'operato dell'ente;
- facilitare la comprensione delle normative e dei provvedimenti;
- verificare il gradimento e la qualità dei servizi comunali e intervenire per rendere più efficace ed efficiente l'attività dell'Amministrazione.

L'Urp inoltre progetta e aggiorna, in collaborazione con il Ced, il sito comunale istituzionale [www.comune.noale.ve.it](http://www.comune.noale.ve.it) - favorendo l'accesso alle informazioni anche attraverso internet, la pagina Facebook, e la newsletter comunale – no@le -.

**URP – COMUNE DI NOALE**

Piazza Castello 18  
30033 Noale – Ve  
Tel. 041.5897255  
Fax. 041.5897242  
e-mail - [noale@comune.noale.ve.it](mailto:noale@comune.noale.ve.it)  
pec. [comune.noale.ve@legalmail.it](mailto:comune.noale.ve@legalmail.it)