



COMUNE DI NOALE

Provincia di Venezia

copia

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N. 61 del 30-05-13

OGGETTO:

APPROVAZIONE DISCIPLINARE PER L'AFFIDAMENTO A VERITAS SPA DEL SERVIZIO DI APPLICAZIONE, ACCERTAMENTO DEL TRIBUTO COMUNALE SUI RIFIUTI E SUI SERVIZI.

L'anno **duemilatredici** il giorno **trenta** del mese di **maggio** alle ore **16:30** nella residenza Comunale.

La Giunta Comunale si è radunata sotto la Presidenza del Sig. CELEGHIN MICHELE con l'assistenza del Segretario Comunale Sig. ZAMPIERI GIOVANNI e nelle persone dei Sigg.:

CELEGHIN MICHELE	SINDACO	P
Vallotto Sergio	VICESINDACO	P
Cervesato Michele	ASSESSORE	A
Barin Michela	ASSESSORE	P
Muffato Andrea	ASSESSORE	A
Gobbato Luciano	ASSESSORE	P
Furlan Fabio	ASSESSORE	A
Damiani Renato	ASSESSORE	P

P=PRESENTE A=ASSENTE

Il Presidente riconosciuta legale l'adunanza, invita i membri della Giunta a prendere in esame l'oggetto sopraindicato.

Il presente verbale viene approvato e sottoscritto.

IL PRESIDENTE
F.to CELEGHIN MICHELE

IL SEGRETARIO
F.to ZAMPIERI GIOVANNI

<p>CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE N. 920 (art. 124 D.Lgs. 18 agosto 2000 n.267)</p> <p>Certifico io sottoscritto Messo Comunale che copia della presente delibera viene pubblicata in data odierna all'Albo Pretorio Online per 15 giorni consecutivi (art. 32, comma 1, della L. 18/06/2009 n. 69), e trasmessa ai Capigruppo Consiliari ai sensi dell'art. 125 D.Lgs. 18/08/2000 n. 267.</p> <p>Noale, li 04-06-13</p> <p>F.to IL MESSO COMUNALE</p>	<p>CERTIFICATO DI ESECUTIVITA' (art. 134 D.Lgs. 18 agosto 2000 n.267)</p> <p>La presente deliberazione, pubblicata all'Albo Pretorio Online del Comune a norma di legge, È DIVENUTA ESECUTIVA, ai sensi dell'art 134 comma 3 del. D.Lgs. 18 agosto 2000 n. 267, in data .</p> <p>Noale, li</p> <p>IL SEGRETARIO GENERALE F.to Dott. Giovanni Zampieri</p>
---	--

COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE
PER USO AMMINISTRATIVO

NOALE, 04-06-13

Il Segretario Comunale
Dott. Giovanni Zampieri

LA GIUNTA

Premesso che:

- con deliberazione di C.C. 11 del 23/02/2006 il Comune di NOALE confermava l'affidamento ad A.C.M. SpA (ora VERITAS SpA), quale organismo strumentale degli EE.LL. soci ai sensi e per gli effetti dell'art. 113, comma 5° lett. c) e comma 15 bis del T.U.E.L., del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani per tutta la durata della società e per tutta la durata della convenzione intercomunale, vale a dire fino al 31/12/2025;
- l'articolo 14 del Decreto Legge 6 dicembre 2011, n. 201, convertito con modificazioni dalla Legge 22 dicembre 2011, n. 214, ha istituito il tributo comunale sui rifiuti e sui servizi a decorrere dal 01.01.2013, sopprimendo dalla stessa data tutti i prelievi relativi alla gestione dei rifiuti urbani (Tarsu, Tia1 e Tia2);
- le disposizioni contenute nel comma 5 dell'articolo 52 del Decreto Legislativo 15 dicembre 1997, n. 446, prevedono che l'accertamento dei tributi può essere effettuato anche da società a capitale interamente pubblico, di cui al D. Lgs. N. 267/2000 e successive modificazioni, mediante convenzione, a condizione che:
 - l'Ente titolare del capitale sociale eserciti sulla società un controllo analogo a quello esercitato sui propri servizi,
 - la società realizzi la parte più importante della propria attività con l'ente che la controlla;
- Veritas Spa rientra nella suddetta casistica e che quindi non vi sono impedimenti all'affidamento al soggetto gestore *in house* della gestione del nuovo tributo comunale sui rifiuti e sui servizi istituito con l'art. 14 del D. L. 201/2011;
- Il 3° comma dell'art. 117 del D. Lgs. 267/2000 dispone la riscossione diretta da parte del soggetto gestore, della tariffa afferente il servizio pubblico dallo stesso gestito;
- Il comma 9 dell'art. 14 del D.L. 201/2011 prevede che la tariffa è commisurata sulla base dei criteri determinati con il regolamento di cui al DPR 158/99;
- l'art. 14, comma 35 del D.L. n. 201/2011, così come modificato dall'art. 1, comma 387 della L. 228/2012, entrata in vigore il 1 gennaio 2013, prevede che: *“I comuni, in deroga all'articolo 52 del decreto legislativo 15 dicembre 1997, n. 446, possono affidare, fino al 31 dicembre 2013, la gestione del tributo o della tariffa di cui al comma 29, ai soggetti che, alla data del 31 dicembre 2012, svolgono, anche disgiuntamente, il servizio di gestione dei rifiuti e di accertamento e riscossione della TARSU, della TIA 1 o della TIA 2”*;
- Il Decreto Legge 8 aprile 2013, n. 35 (GU n.82 del 8-4-2013) prevede all'art. 10 comma 2 quanto segue:

Per il solo anno 2013, in materia di tributo comunale sui rifiuti e sui servizi, in deroga a quanto diversamente previsto dall'articolo 14 del decreto-legge 6 dicembre 2011, n. 201, convertito, con modificazioni, dalla legge 22 dicembre 2011, n. 214, operano le seguenti disposizioni:

- a) la scadenza e il numero delle rate di versamento del tributo sono stabilite dal comune con propria deliberazione adottata, anche nelle more della regolamentazione comunale del nuovo tributo, e pubblicata, anche sul sito web istituzionale, almeno trenta giorni prima della data di versamento;
- b) ai fini del versamento delle prime due rate del tributo, e comunque ad eccezione dell'ultima rata dello stesso, i comuni possono inviare ai contribuenti i modelli di

pagamento precompilati già predisposti per il pagamento della TARSU o della TIA 1 o della TIA 2, ovvero indicare le altre modalità di pagamento già in uso per gli stessi prelievi. I pagamenti di cui al periodo precedente, sono scomputati ai fini della determinazione dell'ultima rata dovuta, a titolo di TARES, per l'anno 2013;

- c) la maggiorazione standard pari a 0,30 euro per metro quadrato e' riservata allo Stato ed e' versata in unica soluzione unitamente all'ultima rata del tributo, secondo le disposizioni di cui all'articolo 17 del decreto legislativo 9 luglio 1997, n. 241, nonché utilizzando apposito bollettino di conto corrente postale di cui al comma 35 dell'articolo 14 del decreto-legge n. 201, del 2011;
- d) non trova applicazione il comma 13-bis del citato articolo 14 del decreto-legge n. 201 del 2011;
- e) alla lettera c) del comma 380 dell'articolo 1 della legge 24 dicembre 2012, n. 228, le parole: "890,5 milioni di euro" sono sostituite dalle parole: "1.833,5 milioni di euro";
- f) i comuni non possono aumentare la maggiorazione standard di cui alla lettera c);
- g) i comuni possono continuare ad avvalersi per la riscossione del tributo dei soggetti affidatari del servizio di gestione dei rifiuti urbani.

- L'art. 1, comma 387, della legge n. 228, modificando l'art. 14 del D.L. 6 dicembre 2011, n. 2012, ha previsto che sino all'attuazione delle disposizioni relative all'aggiornamento e allineamento dei dati catastali, la superficie delle unità immobiliari a destinazione ordinaria iscritte o iscrivibili nel Catasto edilizio urbano assoggettabile al tributo comunale sui rifiuti e servizi (c.d. TARES o RES) è costituita da quella calpestando dei locali e delle aree suscettibili di produrre rifiuti urbani e assimilati. A tal fine, si considerano acquisite le superfici dichiarate o accertate ai fini della Tassa per lo smaltimento dei rifiuti solido urbano di cui al D.Lgs. 13 novembre 1993, n. 507 (c.d. TARSU), o della Tariffa di igiene ambientale prevista dall'art. 48 del D.Lgs. 5 febbraio 1997, n. 22 (c.d. TIA1) o dall'art. 238 del D.Lgs. 3 aprile 2003, n. 152 (c.d. TIA2). Ai fini dell'attività di accertamento, il comune, per le unità immobiliari a destinazione ordinaria iscritte o iscrivibili nel catasto edilizio urbano, può considerare come superficie assoggettabile al tributo quella pari all'80%;
- Al comma 36 dell'art. 14 è istituita la figura del Funzionario Responsabile a cui sono attribuiti tutti i poteri per l'esercizio di ogni attività organizzativa e gestionale, compreso quello di sottoscrivere i provvedimenti afferenti a tali attività, nonché la rappresentanza in giudizio per le controversie relative al tributo stesso;
- La figura del Funzionario Responsabile, ai sensi della succitata disposizione, verrà successivamente designata dal Comune, nella persona di un funzionario di Veritas o del Comune stesso;
- Veritas Spa, avendo ottenuto la certificazione UNI ISO 9001/2008 e UNI ISO 14001/2004, garantisce che ogni attività svolta dall'azienda, compresa l'attività oggetto del presente disciplinare, viene eseguita secondo rigorose procedure monitorate sia da un sistema di Qualità interno che dagli Enti di Certificazione esterni;
- I servizi di Veritas, con cadenza annuale, sono sottoposti ad una indagine di Customer Satisfaction, sia per quanto riguarda l'area operativa che per l'area di relazione, pertanto il grado di soddisfazione dell'utenza per i servizi erogati è costantemente monitorato;

- Veritas per la gestione della TIA si è strutturata con un Software affidabile sia in termini di prestazione che di integrità dei dati; il Software permette la registrazione degli eventi di contatto con il cliente garantendo la rintracciabilità dei contatti tenuti con il cliente, ora contribuente;
- Veritas Spa è dotata di un moderno Software per la gestione del call center con le seguenti caratteristiche principali:
 - o Collegamento ad internet in Fibra Ottica ad almeno 10 Mbps;
 - o Disaster Recovery e business continuity;
 - o Possibilità di registrazione delle telefonate;
 - o Software di Contact Center di ultima generazione in grado di gestire molteplici tipologie di connessione (Telefono inbound/outbound, SMS, Fax, e-mail, etc.);
 - o Ridondanza dei sistemi di Contact Center;
 - o Reportistica sul numero di telefonate ricevute e tipologia;
 - o Reportistica sui tempi di attesa al telefono, tempi di risposta entro i primi 30", tempi di risposta dopo 30".
- Veritas Spa garantisce una struttura organizzativa del Servizio per l'Utenza con 8 sportelli dislocati nel territorio provinciale intercambiabili, pertanto ogni contribuente può avvalersi indifferentemente di ogni sportello di Veritas;
- Veritas Spa è dotata di apposito ufficio Legale per consulenze sull'applicazione del TARES, vista la complessità della normativa;
- Il Comune, ai sensi della normativa attuale che favorisce l'interscambio delle informazioni fra enti pubblici, valuterà l'attivazione di un accesso alla banca dati VERITAS del Servizio Idrico dei contribuenti del Comune anche ai fini di controlli e verifiche per altri tributi, nonché del database TARES;
- Veritas Spa necessita dei dati dell'anagrafe per aggiornare le posizioni TARES, per cui il Comune acconsente, nei limiti di Legge, alla consultazione nonché all'accesso massivo dei dati dell'anagrafe;

Per tutto quanto in premessa su descritto;

Dato Atto che necessita approvare apposito disciplinare che regola l'affidamento a Veritas SpA dei servizi inerenti l'applicazione e l'accertamento del tributo comunale sui rifiuti e sui servizi TARES per il comune di NOALE, fissando gli obblighi reciproci tra Comune e Veritas SpA;

Visto l'allegato schema di disciplinare;

Con voti favorevoli unanimi espressi ai sensi di legge

D E L I B E R A

- 1) Di richiamare tutto quanto in premessa descritto che si intende qui integralmente riportato;
- 2) Di approvare l'allegato schema di DISCIPLINARE PER L'AFFIDAMENTO A VERITAS SPA DEL SERVIZIO DI APPLICAZIONE, ACCERTAMENTO DEL TRIBUTO COMUNALE SUI RIFIUTI E SUI SERVIZI (allegato "A") che fa parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.
- 3) Di incaricare il funzionario preposto per gli adempimenti conseguenti e la relativa sottoscrizione del disciplinare.

PARERE: Favorevole IN ORDINE ALLA REGOLARITA' TECNICA

f.to Il Responsabile del servizio interessato
Nacchi Annalisa

PARERE: Favorevole IN ORDINE ALLA REGOLARITA' CONTABILE

f.to Il Responsabile dei servizi finanziari
Nacchi Annalisa

PARERE: Favorevole ATTESTAZIONE DI CONFORMITA' ALLA NORMATIVA VIGENTE, ALLO STATUTO ED AI REGOLAMENTI

f.to Il Segretario Generale
ZAMPIERI GIOVANNI